

Viviane

Viviane

De: PetShop Reino Animal <petshopreino@hotmail.com>
Enviado em: quinta-feira, 18 de julho de 2019 10:02
Para: viviane@camaracz.rs.gov.br; camaracz@camaracz.rs.gov.br
Assunto: RE: Manifestação referente ao PLLnº49/2019

Pet Shop Reino Animal
Rua Primeiro de Maio,34 Centro
54 3329-3691
54

Referente ao projeto de lei nº49/2019, quanto ao artigo 1º concordo, pois é uma segurança para ambos. Mas quanto ao Artigo 2º não concordo que os clientes tenham visão durante a permanência, pois como em qualquer outro estabelecimento, clientes tem acesso as imagens desde que solicitado quando acontece algo, sendo que viola a privacidade do local de trabalho e funcionários, e assim como temos clientes bons, sempre tem clientes que agem de má fé, não gostaria que qualquer um tenha acesso a imagens internas, cuidando assim rotinas, fluxo de movimento, enfim, neste sentido. Viola também o sigilo dos métodos profissionais, todo negócio, serviço ou empresa tem segredos esses que são o diferencial dos concorrentes, o "seu tempero ninguém revela".

No meu ponto de vista, seria interessante sim as câmeras, mas não dessa forma. Até porque o investimento será alto, se for necessário guardar as imagens, precisa de DVR para guardar as imagens, e o custo é alto (não é fácil manter uma empresa em dia, valores de impostos, luz, aluguel cada vez mais altos, muitas empresas fecham por não conseguir se manter, isso vemos na avenida de nossa cidade).

Então caso o cliente ache que aconteceu algo com seu animalzinho pode solicitar pra ver as imagens, e assim será feito, mas não o pet ter quer ficar dando cópias das filmagens, isso é totalmente inviável.

Outro ponto negativo para nós que fizemos curso de banho e tosa, pagamos caro por isso, é que será como um curso on line para quem ficar assistindo.

Nós nos posicionamos contra a esse projeto, pelos motivos acima descrito.

Favor confirmar o recebimento, obrigada.

Favor